

Case Study

Contrôle budgétaire et rapports de conformité en un clic

USU crée la transparence dans le portefeuille informatique d'une grande banque turque



En un clin d'œil

Le client

Akbank
www.akbank.com

Le secteur d'activité

Finances/Banque

Les chiffres clés

16 000 employés
8 500+ serveurs
Windows et Unix

Solution USU

USU Software Asset
Management

Partenaire

MOS Academy

Le défi

L'Akbank est l'une des plus grandes banques de Turquie. En raison de sa grande infrastructure informatique avec plus de 8.500+ serveurs Windows et Unix, l'entreprise dispose d'un portefeuille de nombreuses licences différentes et coûteuses. Pour rationaliser cette situation, l'institution a souhaité se doter d'une solution lui permettant de gérer efficacement son parc de licences, ainsi que générer des rapports concernant leur usage.

Compte tenu de l'étendue de son infrastructure informatique, l'Akbank se trouvait confrontée depuis quelque temps à une situation très complexe à propos de l'état de ses licences logicielles. En outre, l'équipe IT ne disposait pas d'une visibilité claire de son parc logiciel et ne savait pas comment les licences étaient utilisées tout en étant dans l'incapacité d'accéder aux données liées à leur consommation.

L'établissement a identifié la nécessité de générer des rapports détaillés sur la façon dont les licences étaient utilisées afin de gérer avec efficacité les licences acquises auprès des grands éditeurs tout en se préparant aux futurs audits. Qui plus est, les processus existants étaient lourds et fastidieux.

Source: Hürriyet Daily News





« Les métriques de licence d'un éditeur sont parfois complexes. Notre fournisseur de logiciels de base de données utilise pour les produits tournant sous Unix des métriques associées aux VPC (Virtual Processor Core) et PVU (Processor Value Unit). Or, la gestion manuelle de ces métriques est une tâche complexe. Il est quasiment impossible de gérer le parc de licences d'une entreprise en vérifiant les contrats de façon manuelle et en consignnant les données dans des feuilles Excel, lesquelles sont également créées manuellement. Nous nous en sommes réellement rendu compte lors du processus de renouvellement des licences et de leur budgétisation.

Neslihan Kop Özen, responsable gestion des licences de l'Akbank

La solution

L'Akbank s'est mise en quête d'une solution à la fois évolutive, facilement personnalisable, dotée d'une interface utilisateur conviviale et disponible au coût optimisé. L'équipe a étudié les solutions de gestion des actifs logiciels (SAM) et les outils de gestion des licences, avant de se pencher sur les quadrants magiques consacrés par le cabinet Gartner aux solutions SAM.

La banque a choisi la solution **USU Software Asset Management** en raison de la solide riche expérience acquise par USU auprès d'utilisateurs de longue date, ainsi que de son réseau mondial de partenaires et

consultants expérimentés, parmi lesquels MOS Academy, dont la collaboration avec des clients de dimensions similaires à celle de l'Akbank a été couronnée de succès.

Après avoir configuré la solution de gestion des actifs logiciels d'USU avec les technologies d'analyse de Raynet, l'équipe IT d'Akbank a commencé à recueillir les données de licence associées à plus de 8500 serveurs Windows et Unix. Après avoir rassemblé et normalisé les données de licence nécessaires, l'équipe a poursuivi les processus d'établissement de rapports impliquant tous les grands fournisseurs.

« Il était indispensable d'adopter une solution suffisamment flexible pour s'adapter aux attentes des utilisateurs. Grâce au logiciel SAM d'USU, quelques clics suffisent à présent pour générer régulièrement des contrôles budgétaires et des rapports de conformité. De plus, notre équipe IT bénéficie de l'intégration transparente à d'autres applications utilisées au sein de la banque.

Rabia Duduhacioglu, architecte système de l'Akbank



AKBANK



Source: webrazzi.com

Lorsqu'ils ont commencé à vérifier les rapports de découverte correspondant aux licences de fournisseur de bases de données, les responsables de l'Akbank ont remarqué que contrairement à leurs attentes, la solution SAM ne détectait pas les logiciels du fournisseur déployés sur les serveurs Unix. Dans la mesure où ces produits sont essentiels pour les employés de l'Akbank, il était capital que les licences soient « découvertes ». La cause du problème résidait dans la méthode utilisée pour installer les logiciels. Dans leur solution, les ingénieurs d'USU ont déterminé une méthode permettant de découvrir les licences de fournisseur conformément à l'environnement de la banque.

Tout d'abord, l'équipe IT d'Akbank a défini les utilisateurs de domaine associés au projet, avant de les définir au sein des domaines d'Akbank. Ensuite, le client a défini les ensembles d'autorisations que l'outil SAM pouvait accorder pour ces utilisateurs. Doté de ces jeux d'autorisations, le client est parvenu à découvrir les licences nécessaires au terme du processus d'analyse. Cette méthode a permis à l'Akbank de finaliser pour la toute première fois la découverte des licences, et ainsi d'accéder aujourd'hui à une véritable mine de données pour procéder à la découverte et au reporting les licences des grands éditeurs.

Le résultat

La solution de gestion des actifs logiciels d'USU a permis à l'Akbank d'automatiser de A à Z la collecte de son inventaire logiciel, avec à la clé un gain de temps

considérable. Grâce à des méthodes d'inventaire flexibles et automatisées, la banque turque a pu accéder dans un délai extrêmement bref à des données de qualité et d'une grande précision générée aux quatre coins de son infrastructure informatique.

Par la suite, la solution d'USU a permis d'optimiser les licences en améliorant la gestion du cycle de vie des logiciels acquis auprès des principaux éditeurs de logiciels de bases de données.

« Le projet SAM de l'Akbank était complexe en raison de la variété des logiciels de haute technologie utilisés par la banque, mais également de ses très strictes règles et pratiques de sécurité des données. Grâce à la flexibilité des solutions d'USU, nous avons trouvé une solution pour relever chaque défi. Le client et nous-mêmes sommes satisfaits des résultats atteints ensemble. Plus particulièrement, les rapports de conformité des licences que nous avons réalisés marquent une étape importante en matière de pratiques SAM globales », explique Kerim Yüksel, fondateur et directeur général de MOS Academy.

L'Akbank a remarqué d'importants changements dans la façon dont sont utilisées les licences et sait à quel moment de nouveaux achats sont nécessaires. L'équipe IT peut désormais calculer un budget en s'appuyant sur des données concrètes et gérer son budget annuel en fonction d'une utilisation réelle. Les risques de conformité appartiennent au passé, de même que les mauvaises surprises en cas d'audit.

À propos d'Akbank

Fondée en 1948, Akbank T.A.Ş. est l'une des premières banques de Turquie. Cotée à la bourse d'Istanbul, ses principaux actionnaires sont des membres de la famille Sabancı. L'Akbank propose des prêts automobiles, des prêts immobiliers, des prêts à la consommation et des prêts commerciaux. Dans le rapport «Brand Finance - Banking 500, 2018», l'Akbank a été élue pour la septième année consécutive «The Most Valuable Banking Brand in Turkey», c'est-à-dire la marque bancaire la plus valorisée en Turquie. L'Akbank s'est également distinguée en se classant au 126e rang de ce rapport qui répertorie les meilleures banques au monde.

À propos de MOS Academy

Principal fournisseur d'outils et de services SAM en Turquie, MOS (Master of Service) Academy collabore avec les principales entreprises bancaires et de télécommunications de la région dans le cadre de solides liens de partenariat et de coopération avec USU. Outre la gestion des actifs logiciels (SAM), MOS a mené à bien un grand nombre de projets de mise en œuvre dans les domaines de l'architecture d'entreprise, de la gestion des services IT et de la sécurité de l'information, ce qui permet également de simplifier les scénarios de gestion des actifs informatiques les plus complexes.



Contactez-nous pour plus d'informations.

www.usu.com



Smart businesses use USU

info@usu.com · www.usu.com

USU